

Il servizio di sportello informativo edilizia è dedicato all'orientamento ed all'informazione di carattere generale in materia edilizia.

Orario di svolgimento:

martedì, venerdì dalle ore 10 alle ore 12 - giovedì dalle 15 alle 17

Ubicazione:

Piazza San Martino, piano 2° - stanza 268

Modalità di accesso:

appuntamento, da prenotarsi telefonicamente tramite lo 055-055 oppure tramite agenda di prenotazione on-line.

Avvertenze per un miglior servizio, gli utenti sono pregati di:

- presentarsi all'orario di ricevimento assegnato;
 - per i professionisti, consultare preventivamente i supporti informativi comuni pubblicati in rete civica tramite la consultazione della pagina web “novità edilizia urbanistica” → http://www.comune.fi.it/export/sites/retecivica/comune_firenze/novita_edilizia_urbanistica.html nonché la posizione urbanistica del bene/edificio, interrogando le mappe del Regolamento Urbanistico → http://maps.comune.fi.it/ru_approvato/ insieme alle relative Norme Tecniche di Attuazione;
 - per più quesiti chiedere la prenotazione di due turni, tenendo presente che il turno base è pari a 10 minuti. Non è possibile prenotare più di due turni nel medesimo giorno.
- Lo sportello non tratta di procedimenti già in corso, questioni di particolare complessità, o complessivi esami dei progetti. In tali casi si deve accedere al servizio di “Ricevimento dei Responsabili Edilizia” (vedi altra scheda), richiedendo un appuntamento con il Responsabile di riferimento.

Lo sportello non tratta informazioni di tipo urbanistico per questo tipo di informazione è in funzione lo Sportello di orientamento e consultazione Regolamento Urbanistico (vedi altra scheda con “Orari e le modalità di accesso agli uffici della direzione urbanistica”)